

УТВЕРЖДЕН
приказом генерального директора
АО «Оператор платформы ЭЦБ»
от «25» мая 2022г. №47

Дата вступления в силу
«25» мая 2022г.

Дата размещения на сайте
«27» мая 2022г.

**Регламент
электронного документооборота на
инвестиционной платформе
Finmuster**

г. Краснодар 2022

Оглавление

1. Термины и определения	3
2. Общие положения	7
3. Порядок заключения Соглашения об ЭДО (акцепт Регламента ЭДО).	9
4. Функциональные возможности Личного кабинета	11
5. Порядок обмена ЭД	12
6. Порядок создания и проверки ПЭП, гарантии Участника при использовании ПЭП.....	15
7. Права и обязанности Сторон	17
8. Ответственность Сторон	19
9. Разрешение конфликтных ситуаций и споров при осуществлении обмена ЭД.....	21
10. Конфиденциальность.....	21
11. Режим работы инвестиционной платформы	23
12. Срок действия и порядок прекращения Соглашения об ЭДО	23

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Регламенте электронного документооборота на инвестиционной платформе Finmuster (далее – Регламент ЭДО), утверждённом Акционерным обществом «Оператор инвестиционной платформы эмиссионных ценных бумаг», применяются следующие термины и определения:

Аутентификация - совокупность мероприятий по проверке Участника на принадлежность ему идентификаторов (Логина и Пароля) для предоставления доступа в Личный кабинет посредством сопоставления их со сведениями об Участнике, которыми располагает Оператор, проводящий аутентификацию, и установлению правомерности владения Участником идентификаторами (Логин и Паролем) посредством использования аутентифицирующего (аутентифицирующих) признака (признаков) в рамках процедуры аутентификации, в результате чего Участник считается установленным.

Договор об оказании услуг по привлечению инвестиций – договор, условия которого содержатся в Правилах оператора инвестиционной платформы Finmuster), утверждённых Акционерным обществом «Оператор инвестиционной платформы эмиссионных ценных бумаг» (далее – Правила инвестиционной платформы), размещенных на Сайте.

Договор инвестирования - договор, заключенный между Инвестором и Лицом, привлекающим инвестиции, с помощью информационных технологий и технических средств Платформы, в порядке, установленном Правилами инвестиционной платформы.

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) - федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Регламентом ЭДО, санкционированный доступ к информации, содержащейся в государственных и муниципальных информационных системах, и используется Оператором для проведения Идентификации физического лица.

Идентификация – процедура установления и проверки личности физического лица, проводимая в соответствии с настоящим Регламентом ЭДО.

Инвестор – физическое лицо, намеревающееся присоединиться к Договору об инвестировании (присоединившееся к указанному Договору) в целях совершения инвестирования с использованием Платформы.

Инвестиционная платформа – информационная система, которая обеспечивает взаимодействие Участников инвестиционной платформы посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях обеспечения возможности совершения инвестиционных сделок и доступ к которой предоставляется Оператором.

Инвестиционная сделка – сделка по приобретению ценных бумаг, совершаемая Участником, с одной стороны, и Лицом, привлекаемым инвестиции – с другой, с использованием инвестиционной платформы.

Код подтверждения – уникальная последовательность (комбинация) цифровых символов, переданная Оператором Участнику, используемая Участником для подтверждения своих действий, операций, данных при пользовании сервисами инвестиционной платформы. Код подтверждения направляется Участнику на Номер мобильного телефона посредством короткого текстового сообщения (SMS-сообщения) по сети мобильной связи.

Ключ простой электронной подписи (Ключ ПЭП) – Код подтверждения, направляемый Оператором Участнику посредством SMS -сообщения и предназначенный для создания ПЭП.

Компрометация Номера мобильного телефона - утрата Оператором или Участником уверенности в том, что информация, поступающая от Оператора на Номер мобильного телефона Участника, недоступна посторонним лицам.

Конфиденциальность информации (в т.ч. ЭД) – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации (ЭД), требование обеспечения недоступности такой информации (ЭД) третьим лицам без согласия ее обладателя.

Корректная ПЭП – электронная подпись в виде Кода подтверждения, введенного или переданного Участником на Платформу при подписании Электронных документов, дающего положительный результат при его проверке на соответствие Коду подтверждения, отправленному на Номер мобильного телефона Участника (Ключу ПЭП).

Личный кабинет – сервис инвестиционной платформы на Сайте, являющийся персональным разделом Участника на Платформе, доступ к которому осуществляется с использованием персонального Логина и Пароля, предназначенный для обмена электронными документами между Участником и Оператором.

Лицо, привлекающее инвестиции - юридическое лицо, соответствующее требованиям, указанным в Правилах инвестиционной платформы, которому Оператор платформы оказывает услуги по привлечению инвестиций.

Логин – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, позволяющая Оператору идентифицировать Участника при осуществлении входа в Личный кабинет. В качестве Логина используется Номер мобильного телефона или подтвержденный адрес электронной почты Участника.

Некорректная ПЭП – электронная подпись в виде Кода подтверждения, введенного или переданного Участником на инвестиционную платформу при подписании Электронных документов, дающего отрицательный результат при его проверке на соответствие Коду подтверждения, отправленному на Номер мобильного телефона Участника (Ключу ПЭП).

Номер мобильного телефона – действующий абонентский номер Участника в сети мобильной связи, указанный и подтвержденный Участником при осуществлении регистрации на Сайте либо при изменении данных в соответствии с Регламентом ЭДО Платформы Finmuster, и используемый Участником для получения Кода подтверждения. В качестве Номера мобильного телефона может быть указан только номер, зарегистрированный у российского оператора мобильной связи.

Оператор инвестиционной платформы (Оператор) – Акционерное общество «Оператор инвестиционной платформы эмиссионных ценных бумаг» (АО «Оператор платформы ЭЦБ»), включенное Банком России в Реестр операторов инвестиционных платформ в соответствии с Федеральным законом от 02.08.2019 N 259-ФЗ "О привлечении инвестиций с использованием инвестиционных платформ и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", оказывающее услуги, связанные с обеспечением возможности совершения сделок между Участниками и Лицами, привлекающими инвестиции с использованием инвестиционной платформы в порядке, предусмотренном Правилами инвестиционной платформы.

Отправитель ЭД – лицо, которое направляет ЭД на инвестиционной платформе.

Пароль – последовательность алфавитно-цифровых символов, сгенерированная самостоятельно Участником и известная только ему, соответствующая присвоенному Участнику Логину и многократно используемая для осуществления входа в Личный кабинет.

Получатель ЭД – лицо, которому отправляют и которое получает ЭД на инвестиционной платформе.

Пользователь платформы – лицо, прошедшее регистрацию на Сайте Оператора и получившее доступ к Личному кабинету, в порядке,

определенном Правилами инвестиционной платформы и настоящим Регламентом.

Правила инвестиционной платформы Finmuster (Правила ИП) - основной внутренний регламентный документ Оператора платформы, определяющим порядок осуществления деятельности по организации привлечения инвестиций (оказания услуг по содействию в инвестировании и оказанию услуг по привлечению инвестиций) с использованием инвестиционной платформы.

Простая электронная подпись (ПЭП) – электронная подпись Участника, которая посредством использования Кода подтверждения подтверждает факт формирования электронной подписи Участника на инвестиционной платформе.

Квалифицированная электронная подпись (КЭП) - электронная подпись, которая соответствует всем признакам неквалифицированной электронной подписи, определенным в [ч. 3 ст. 5](#) Закона об электронной подписи и следующим дополнительным признакам: 1) ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате; 2) для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии Законом об электронной подписи.

Сайт – официальный сайт инвестиционной платформы в сети Интернет по адресу <https://investment-platforma.com/>.

Стороны – термин используется при совместном упоминании Участника и АО «Оператор платформы ЭЦБ», которые по отдельности именуются - Сторона.

Единая система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) - федеральная государственная информационная система, включающая информационные базы данных, являющаяся единой системой межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с законодательством РФ, используемая Оператором для проведения Идентификации физического лица.

Усиленная квалифицированная электронная подпись (КЭП) – электронная подпись Оператора, которая получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате, а для ее создания и проверки используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Участники инвестиционной платформы (Участники ИП) – Инвесторы и Лица, привлекающие инвестиции, присоединившиеся к Правилам инвестиционной платформы в целях совершения сделок

Электронный документооборот (ЭДО) – обмен Электронными документами между Сторонами посредством Личного кабинета посредством функционала инвестиционной платформы в соответствии с Регламентом ЭДО.

Электронный документ (ЭД) - документ в электронной форме, подписанный электронной подписью Отправителя ЭД (уполномоченного лица Отправителя ЭД), который признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Отправителя ЭД (уполномоченного лица Отправителя ЭД).

Электронная подпись (ЭП) - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.2. Остальные термины и определения, используемые в настоящем Регламенте ЭДО, понимаются и трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Регламент ЭДО устанавливает общие принципы использования Электронной подписи при осуществлении Электронного документооборота между Оператором и Участником, регулируют порядок и условия осуществления обмена Электронными документами между Оператором и Участником на инвестиционной платформе, определяют функциональные возможности Личного кабинета на Инвестиционной платформе, а также порядок приема, обработки и хранения Электронных документов.

2.2. Настоящий Регламент ЭДО утверждается Оператором и подлежит раскрытию в открытом доступе на Сайте, является в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предложением (офертой) Оператора – Акционерного общества «Оператор инвестиционной платформы эмиссионных ценных бумаг» заключить Соглашение об использовании электронной подписи и электронном документообороте (далее также – Соглашение об ЭДО) на указанных в настоящем Регламенте ЭДО условиях с любым лицом, отвечающим требованиям, указанным в п.2.4. настоящего Регламента, которое акцептует настоящее предложение Оператора путем присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского

кодекса Российской Федерации к Регламенту ЭДО в порядке, установленном настоящим Регламентом.

2.3. Положения и текст настоящего Регламента ЭДО являются положениями и текстом Соглашения об ЭДО и содержат все существенные условия договора.

2.4. Настоящее предложение (оферта) адресовано:

- физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:
 - лицо является гражданином Российской Федерации (имеет паспорт гражданина Российской Федерации);
 - лицо является полностью дееспособным, достигшим 18-летнего возраста;
 - лицо действует лично от собственного имени, без участия представителей;
 - лицо действует в собственных интересах (не действует к выгоде третьих лиц);
 - лицо не является иностранным публичным должностным лицом/ должностным лицом международных иностранных организаций и/или супругом/супругой или родственником указанных категорий лиц.
- юридическим лицам, отвечающим следующим требованиям:
 - юридическое лицо зарегистрировано на территории Российской Федерации в установленном действующим законодательством порядке.

2.5. Сведения об Operаторе и инвестиционной платформе, в том числе контактная информация и часы работы, размещены Operатором в сети Интернет на Сайте.

2.6. Оригинал настоящего Регламента ЭДО на бумажном носителе хранится в офисе по месту нахождения Operатора.

2.7. Настоящее предложение (оферта) не является безотзывным. Предложение может быть отозвано Operатором без предварительного согласования с Участником путем прекращения размещения Регламента на Сайте Operатора.

2.8. Изменения и дополнения в настоящий Регламент ЭДО вносятся Operатором в одностороннем порядке и доводятся до сведения Участников и Пользователей путем размещения сведений о внесении изменений в Регламент ЭДО и новой редакции Регламента ЭДО на Сайте Operатора не позднее, чем за 2 (Два) рабочих дня до даты вступления в силу соответствующих изменений и дополнений.

2.9. Изменения и дополнения, вносимые Оператором в Регламент ЭДО, в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу одновременно с вступлением в силу соответствующих изменений (дополнений) в законодательстве Российской Федерации.

2.10. Изменения и дополнения, вносимые в Регламент ЭДО (новая редакция Регламента ЭДО) с момента вступления их в силу, распространяются на всех Участников, ранее присоединившихся к настоящему Регламенту.

3. Порядок заключения Соглашения об ЭДО (акцепт Регламента ЭДО).

3.1. В целях заключения Соглашения об ЭДО Участнику необходимо ознакомиться с текстом Регламента ЭДО в полном объеме и совершить действия, предусмотренные Регламентом ЭДО и означающие полное и безоговорочное принятие (акцепт) Участником всех условий Регламента ЭДО без каких-либо изъятий и ограничений в порядке статьи 428 Гражданского кодекса РФ.

3.2. Полным и безоговорочным акцептом Регламента ЭДО является выполнение Участником в совокупности следующих действий в момент совершения последнего из них:

3.2.1. Передача Участником Оператору (ввод на Сайте) своих данных в объеме, необходимом для регистрации на инвестиционной платформе (при создании Личного кабинета) и дачи согласия на обработку персональных данных (форма согласия на обработку персональных данных размещается на Сайте) либо направление акцепта Оператору о присоединении к настоящим Правилам посредством КЭП, либо подача Оператору оригинала акцепта, подписанного собственноручно.

3.2.2. Прохождение Участником процедуры Идентификации одним из следующих способов:

1. предоставление (предъявление) Инвестором Оператору оригинала паспорта гражданина Российской Федерации, либо скан-копии посредством предоставления через Личный кабинет, либо с изготовлением менеджером Оператора в офисе заверенной копии паспорта Инвестора;
2. прохождение Инвестором аутентификации в ЕСИА через Единый портал государственных и муниципальных услуг и подтверждение согласия на передачу Оператору своих персональных данных (при наличии технической возможности на инвестиционной платформе).

Предоставление Участником процедуры Идентификации документов возможно одним из следующих способов:

- для физического лица:
 - подача заявки на подтверждение личности, с приложением копий документов, подтверждающих указанные Участником сведения, через личный кабинет Участника и одобрении заявки со стороны Оператора;
 - подача заявки на подтверждение личности, с приложением копий документов, подтверждающих указанные Участником сведения, направленной на электронную почту Оператора и одобрении заявки со стороны Оператора;
- для юридического лица:
 - подача сведений Оператору о юридическом лице посредством КЭП.

3.2.3. Запрос у Оператора Кода подтверждения посредством функционала инвестиционной платформы на Сайте.

3.2.4. Передача Оператору Кода подтверждения посредством функционала инвестиционной платформы на Сайте.

3.3. Акцепт Участником настоящих Правил будет считаться совершенным, а Соглашение об ЭДО будет считаться заключенным между Участником и Оператором только при условии, что ПЭП Участника признана Оператором Корректной ПЭП Участника.

3.4. Несоблюдение какого-либо из условий, предусмотренных п.п. 3.2 и 3.3 настоящего Регламента, влечет отсутствие акцепта и не заключение Соглашения об ЭДО.

3.5. Абонентский номер в сети мобильной связи считается подтвержденным Участником при соблюдении условия, предусмотренного п. 3.3 настоящего Регламента.

3.6. С момента получения Оператором персональных данных Участника из ЕСИА такие персональные данные становятся неотъемлемой частью Соглашения об ЭДО в части Идентификации Участника.

3.7. Права и обязанности по Соглашению об ЭДО возникают у Сторон с момента его заключения.

3.8. Совершая акцепт настоящего Регламента и заключая Соглашение об ЭДО в порядке, установленном настоящим разделом, Участник тем самым:

- подтверждает и гарантирует, что отвечает всем условиям, установленным п.2.4. настоящего Регламента;

- подтверждает и гарантирует, что ознакомился в полном объеме с Регламентом ЭДО, согласен со всеми их условиями в полном объеме, все положения Регламента ему понятны и приобретают для него обязательную юридическую силу с момента их акцепта;
- подтверждает, что ему понятны правила создания, проверки и использования Простой электронной подписи, он с ними согласен и предоставляет все гарантии, указанные в разделе 6 настоящего Регламента;
- подтверждает, что ознакомился в полном объеме с текстом согласия на обработку персональных данных, согласен со всеми его положениями и формулировками, и своей волей и в своем интересе предоставляет данное согласие Оператору;
- понимает и подтверждает, что, совершая какие-либо действия на инвестиционной платформе, предусмотренные Регламентом ЭДО, в том числе вводя полученный Код подтверждения, он соглашается с условиями (акцептует условия) Регламента ЭДО путем совершения конклюдентных действий в соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- подтверждает и гарантирует, что является законным и непосредственным владельцем (абонентом) адреса электронной почты и Номера мобильного телефона, указанных им при регистрации на Сайте;
- подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц принадлежащим Участнику Номеру мобильного телефона и адресу электронной почты.

3.9. После заключения Соглашения об ЭДО Участнику создается Личный кабинет, доступ Участника к которому (активация Личного кабинета) осуществляется в соответствии с разделом 14 Правил инвестиционной платформы Finmuster.

4. Функциональные возможности Личного кабинета

4.1. Личный кабинет (ЛК) представляет собой выделенный для Участников и Пользователей платформы раздел Сайта, состоящий из определенного набора страниц и подстраниц, обладающих персональным интерфейсом, разработанным под соответствующий профиль Участника платформы - профиль Инвестора, профиль Лица, привлекающего инвестиции, а также профиль Пользователя платформы, который предусматривает ограниченный функционал Личного кабинета (без для прохождения процедуры регистрации на Платформе и получения статуса Участника платформы).

4.2. Личный кабинет предназначен для дистанционного доступа Участников платформы к сервисам Платформы в целях формирования профиля, заполнения/изменения анкетных данных, составлений и отправки заявлений и иных форм документов, необходимых для использования Платформы, осуществления электронного документооборота, заключения Договоров инвестирования, а также получения информации и совершения иных действий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, актами Банка России, настоящим Регламентом ЭДО и иными внутренними документами Оператора платформы.

4.3. Личный кабинет предоставляет Участникам платформы следующие функциональные возможности:

- осуществлять формирование, подписание и обмен ЭД с Оператором;
- сохранять и просматривать информацию обо всех совершенных посредством функционала инвестиционной платформы сделках и иных операциях;
- сохранять и просматривать все исходящие и входящие ЭД.

5. Порядок обмена ЭД

5.1. Формирование и форматы ЭД

5.1.1. ЭД создается в формате инвестиционной платформы.

5.1.2. Для ЭД, созданного в формате инвестиционной платформы, можно сформировать визуальную форму.

5.1.3. Форма отображения информации в ЭД в формате инвестиционной платформы может отличаться от формы отображения информации в другом формате, в том числе от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе.

5.2. Подписание ЭД и виды используемых на инвестиционной платформе ЭП

5.2.1. ЭД, направляемые Отправителем ЭД, в обязательном порядке должны быть подписаны электронной подписью Отправителя ЭД соответствующего вида (согласно положениям настоящего раздела).

5.2.2. Перед подписанием ЭД Отправитель ЭД должен проверить содержание ЭД и быть согласным с ним в полном объеме.

5.2.3. Отправитель ЭД не вправе оспаривать отправку ЭД и предъявлять претензии в отношении отправленного ЭД и его содержания после его подписания.

5.2.4. После формирования ЭД и его проверки, Отправитель ЭД осуществляет его подписание своей ЭП.

5.2.5. Для подписания ЭД на инвестиционной платформе Стороны применяют следующие виды электронных подписей:

Оператор: усиленную квалифицированную электронную подпись в соответствии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Участник – физическое лицо: простую электронную подпись в соответствии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и при соблюдении условий и требований к использованию простой электронной подписи, предусмотренных разделом 6 настоящего Регламента.

Участник - юридическое лицо: усиленную квалифицированную электронную подпись в соответствии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

5.2.6. Стороны признают, что электронный документ, надлежащим образом оформленный и подписанный электронной подписью Отправителя ЭД в Личном кабинете, и электронный документ, сформированный по запросу Участника, имеет такую же юридическую силу и является равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Отправителя ЭД, и влечет предусмотренные для данного документа правовые последствия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.7. Аутентификация Участника на основании Логина и Пароля, а также направление Участником Оператору Электронного документа через Личный кабинет или Электронного документа, сформированного с помощью функционала инвестиционной платформы по запросу Участника, подписанных Корректной ПЭП, по характеру своего технического исполнения не оставляют очевидных изменений в программных и аппаратных средствах, используемых Участником, которые могут считаться достоверными и достаточными доказательствами при разрешении спора в претензионном или судебном порядке. В целях разрешения разногласий Сторонами используется информация, отраженная в протоколе соединения, журнале Электронных документов, архиве Электронных документов, принятых Оператором, и архиве отправленных SMS-сообщений.

5.3. Отправка и получение ЭД

5.3.1. Сформированный и подписанный электронной подписью Отправителя ЭД электронный документ направляется Получателю ЭД.

5.3.2. ЭД считается доставленным Получателю ЭД с момента регистрации такого ЭД на инвестиционной платформе.

5.3.3. Регистрация ЭД на инвестиционной платформе осуществляется путем присвоения отправленному ЭД статуса «Подтвержден», который подтверждает, что ЭД был отправлен и поступил в адрес Получателя ЭД.

5.3.4. Стороны признают, что имеющиеся средства инвестиционной платформы являются достаточными для установления даты и времени (далее – момент) регистрации ЭД на инвестиционной платформе, который по времени совпадает с моментом отправки ЭД и моментом доставки ЭД.

5.3.5. Датой и временем приема ЭД на инвестиционной платформе Получателем ЭД считается также момент регистрации ЭД на инвестиционной платформе (дата и время его отправки и доставки).

5.3.6. При получении электронного документа на стороне Получателя ЭД осуществляется проверка ЭП Отправителя ЭД.

5.3.7. Проверка ПЭП Участника осуществляется средствами инвестиционной платформы в автоматическом режиме.

5.3.8. Проверка КЭП Оператора осуществляется средствами программного обеспечения СКЗИ «КриптоПро CSP», которое Участник своими силами и за свой счет устанавливает на свои электронно - вычислительные средства.

5.3.9. Отправление и получение ЭД осуществляется в любое время работы инвестиционной платформы в соответствии с ее режимом работы согласно разделу 11 настоящего Регламента.

5.3.10. Получатель ЭД принимает в обработку полученный им ЭД в течение установленного Получателем ЭД временного интервала (часов работы Получателя ЭД), который может не совпадать с режимом работы инвестиционной платформы и моментом получения (приема) ЭД.

5.3.11. Часы работы Оператора, в пределах которых он осуществляет прием в обработку ЭД и саму обработку ЭД, размещены на Сайте.

5.4. Учет и хранение ЭД на инвестиционной платформе

5.4.1. Учет электронных документов на инвестиционной платформе осуществляется путем ведения Оператором журнала электронных документов (далее – Журнал ЭД).

5.4.2. Ведение Журнала ЭД осуществляется в электронном виде.

5.4.3. Все ЭД и данные, учтенные в Журнале ЭД, хранятся в электронном хранилище в течение не менее 5 (Пяти) лет.

5.4.4. ЭД хранятся в том же формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены.

5.4.5. Хранение ЭД сопровождается хранением соответствующих Журналов ЭД, программного обеспечения, обеспечивающего возможность работы с электронными Журналами ЭД и просмотра хранимых ЭД.

5.4.6. Оператор должен обеспечить надежную защиту от несанкционированного доступа и непреднамеренного уничтожения и/или искажения данных в Журналах ЭД.

6. Порядок создания и проверки ПЭП, гарантии Участника при использовании ПЭП

6.1. Простая электронная подпись используется Участником при подписании ЭД, в том числе, при совершении юридически значимых действий по заключению Договора инвестирования, при подписании и направлении Оператору любых ЭД, сформированных Участником с использованием функционала инвестиционной платформы, в рамках оказания Оператором услуг в соответствии с указанным Договором и Правилами инвестиционной платформы.

6.2. Для подписания ЭД Участником на инвестиционной платформе применяется ПЭП, для формирования которой используется Номер мобильного телефона Участника и Код подтверждения.

6.3. После окончания формирования ЭД на инвестиционной платформе Участник запрашивает Код подтверждения путем нажатия соответствующей электронной кнопки в Личном кабинете. Код подтверждения в качестве Ключа ПЭП направляется Оператором на Номер мобильного телефона Участника.

6.4. После получения Кода подтверждения на Номер мобильного телефона Участник должен ввести этот Код подтверждения в специальное поле в Личном кабинете.

6.5. Ввод Участником на инвестиционную платформу полученного на его Номер мобильного телефона Кода подтверждения является подписанием ЭД посредством ПЭП.

6.6. ЭД считается подписанным ПЭП Участника, если Участником введен на инвестиционную платформу корректный Код подтверждения.

6.7. Корректная ПЭП является простой электронной подписью Участника в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и является аналогом собственноручной подписи Участника.

6.8. В случае, если ЭД подписан Некорректной ПЭП, такой ЭД отклоняется инвестиционной платформой, не считается подписанным и не отправляется Получателю ЭД.

6.9. Акцептуя настоящий Регламент и отправляя в дальнейшем ЭД посредством инвестиционной платформы, подписывая их ПЭП, Участник гарантирует, что:

- признает, что использование ПЭП достаточно для подтверждения авторства электронного документа;
- признает электронные документы, подписанные его ПЭП, равнозначными по юридической силе документам на бумажном носителе, подписанным его собственноручной подписью;
- признает, что все действия, совершенные им с помощью функционала инвестиционной платформы, считаются совершенными им лично, а электронные документы, подписанные его ПЭП, означают факт направления данных электронных документов от его имени;
- признает и понимает, что факт подачи электронного документа, подписанного его ПЭП, является достаточным основанием для совершения соответствующих юридически значимых действий, и в случае их исполнения не вправе отказаться от таких операций;
- понимает и принимает в полном объеме все риски, связанные с использованием простой электронной подписи при подписании электронных документов и передаче таких документов по защищенным и/или открытым каналам связи, в т.ч. риски, связанные с обеспечением сохранности и конфиденциальности ПЭП, ее возможным неправомерным использованием и компрометацией, ответственность за которые Участник несет самостоятельно.

6.10. В случае наличия соответствующей технической возможности на инвестиционной платформе, возможно использование одной ПЭП для подписания нескольких ЭД (пакет ЭД). При подписании ПЭП пакета ЭД каждый из ЭД, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП, которой подписан весь пакет ЭД.

6.11. Электронный документ считается подписанным ПЭП и подлинным (исходящим от Участника) при одновременном соблюдении следующих условий:

- Электронный документ получен Оператором,
- Электронный документ содержит Корректную ПЭП Участника.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Оператор обязуется:

7.1.1. Обеспечивать электронный документооборот в соответствии с настоящим Регламентом;

7.1.2. Извещать Участника об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящий Регламент в порядке, установленном в Регламенте;

7.1.3. Обрабатывать персональные данные Участника в качестве оператора персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соблюдая принципы и правила обработки персональных данных, обеспечивая их конфиденциальность и безопасность;

7.1.4. Соблюдать режим конфиденциальности информации, касающейся персональных данных, идентификаторов, а также ЭД Сторон, которая становится доступной Оператору в связи с выполнением им своих функций;

7.1.5. Вести Журнал ЭД;

7.1.6. Консультировать Участников по вопросам возникших проблем при работе с инвестиционной платформой по телефону или электронной почте в рабочие часы Оператора, информация о которых размещается на Сайте.

7.2. Участник обязуется:

7.2.1. Регулярно обращаться к Регламенту ЭДО в целях ознакомления с возможными изменениями или дополнениями в настоящий Регламент ЭДО (новой редакцией Регламента ЭДО) и нести все риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанной обязанности;

7.2.2. Обеспечить защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения;

7.2.3. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам средства аутентификации (Логин, Пароль);

7.2.4. В случае если информация о Пароле стала доступна третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного доступа к Личному кабинету незамедлительно изменить Пароль к Личному кабинету;

7.2.5. Обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к Номеру мобильного телефона и Кодам подтверждения, направляемым Оператором;

7.2.6. Осуществлять обмен ЭД в соответствии с настоящим Регламентом ЭДО;

7.2.7. Выполнять всю совокупность действий, необходимых для направления ЭД в адрес Получателя ЭД, в соответствии с настоящим Регламентом.

7.3. Оператор имеет право:

7.3.1. Приостановить (блокировать) доступ Участника в Личный кабинет в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участника в случае обнаружения подозрительной активности в Личном кабинете Участника, а также при подозрениях на факт компрометации Номера мобильного телефона и Пароля от Личного кабинета Участника;

7.3.2. Проверять факт владения Участником Номером мобильного телефона, подтвержденного Участником на инвестиционной платформе;

7.3.3. Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Регламент ЭДО, определять сроки и порядок вступления в силу таких изменений;

7.3.4. Требовать от Участника осуществления обмена ЭД в соответствии с настоящим Регламентом и функциональными возможностями инвестиционной платформы;

7.3.5. Требовать от Участника объяснений по факту регистрации в инвестиционной платформе вредоносных компьютерных программ и кодов, поступивших от них;

7.3.6. Осуществлять иные права, возникающие в соответствии с настоящим Регламентом ЭДО.

7.4. Участник вправе:

7.4.1. Акцептовать Регламент ЭДО и заключить с Оператором Соглашение об ЭДО в соответствии с настоящим Регламентом;

7.4.2. Осуществлять обмен ЭД в порядке и на условиях, определенных Регламентом ЭДО, в рамках функциональных возможностей инвестиционной платформы;

7.4.3. При возникновении конфликтных ситуаций, связанных с осуществлением обмена ЭД, требовать их разрешения в соответствии с настоящим Регламентом ЭДО;

7.4.4. Осуществлять иные права, возникающие в соответствии с настоящим Регламентом ЭДО.

7.5. Участник не вправе осуществлять уступку прав по Соглашению об ЭДО третьему лицу.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны ограничивают ответственность по Соглашению об ЭДО суммой доказанного реального ущерба, причиненного другой Стороне. Ни одна из Сторон не возмещает другой Стороне упущенную выгоду.

8.3. Каждая из Сторон самостоятельно несет все риски и ответственность, связанные с подключением ее электронно-вычислительных средств к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи.

8.4. Каждая из Сторон несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае допущения ею запросов к Сайту, содержащих вредоносные компьютерные коды, программы.

8.5. Участник самостоятельно несет ответственность за безопасность и сохранность своего Пароля от Личного кабинета, Кодов подтверждения, отсутствие доступа третьих лиц к Номеру мобильного телефона, на который Оператором направляется Код подтверждения, к электронной почте, адрес которой предоставляется Участником Оператору, а также полную ответственность за все действия, который будут совершены Участником с использованием Логина и Пароля, Кодов подтверждения в процессе использования функционала инвестиционной платформы, в том числе Личного кабинета.

8.6. Участник самостоятельно несет ответственность за поддержку функций приема текстовых SMS-сообщений на Номере мобильного телефона, а также за подписку на услугу SMS-сообщений у оператора подвижной связи.

8.7. Участник самостоятельно несет ответственность за достоверность и содержание информации (ЭД), направляемой Участником посредством инвестиционной платформы.

8.8. При использовании информационно-телекоммуникационных сетей связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, Оператор не несет ответственности за возможные временные задержки при доставке ЭД и/или SMS-сообщений, произошедшие не по его вине.

8.9. Оператор не несет ответственности за невозможность полноценного использования Личного кабинета, происходящее прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или вызванные не

работоспособностью транспортно-информационно-телекоммуникационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора. Оператор не несет ответственности и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине оператора связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, через которые проходит информация.

8.10. Оператор не несет ответственности в случае указания Участником на инвестиционной платформе, в том числе при передаче через ЕСИА, Номера мобильного телефона, адреса электронной почты, владельцем (абонентом) которых Участник не является, а также в случае доступа третьих лиц к электронной почте и/или Номеру мобильного телефону Участника.

8.11. Оператор также не несет ответственность:

- за достоверность и содержание информации (ЭД), направляемой Участником посредством инвестиционной платформы;
- за отказ в приеме ЭД в обработку, за отказ в проведении операции на основании отправленного Участником ЭД, вызванный некорректными данными, направленными Участником посредством инвестиционной платформы;
- за убытки, возникшие в связи с недоставкой SMS-сообщений (Кода подтверждения) на Номер мобильного телефона, указанный Участником, в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Оператора;
- за убытки, причиненные Участнику вследствие допуска третьих лиц к использованию Номера мобильного телефона, утраты Участником Номера мобильного телефона или какого-либо Кода подтверждения.

8.12. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если ненадлежащее исполнение ими обязательств вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы или в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

8.13. К подобным обстоятельствам Стороны относят, в том числе, но не ограничиваясь, стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы и т.п.), военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, не зависящие от Сторон технические сбои в работе инвестиционной платформы, технические сбои в работе операторов связи, ограничительные или запретительные меры, введенные иностранными государствами, включая санкции и иные меры, введенные в отношении Российской Федерации, и (или) непосредственно в отношении Сторон, акты и действия органов

государственной власти и управления, делающие невозможным либо несвоевременным исполнение обязательств Сторон.

8.14. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами своих обязательств, указанных в настоящем Регламенте, отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8.15. Сторона, для которой стало невозможным выполнение своих обязательств в виду действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно сообщить другой Стороне о начале, изменении масштаба, характера и прекращении действия обстоятельств, воспрепятствовавших выполнению обязательств, указанных в настоящем Регламенте.

8.16. Обязанность доказывать существование обстоятельств непреодолимой силы лежит на Стороне, которая ссылается на их действие.

8.17. По прошествии обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются принять все меры для ликвидации последствий и уменьшения причиненного ущерба.

9. Разрешение конфликтных ситуаций и споров при осуществлении обмена ЭД

9.1. В целях разрешения конфликтных ситуаций при осуществлении обмена ЭД, иных споров и разногласий Стороны будут руководствоваться порядком рассмотрения обращений Участников и порядком разрешения споров, предусмотренным Правилами инвестиционной платформы Finmuster.

9.2. При возникновении споров, связанных с правомерностью использования ПЭП Участника, Оператор подтверждает корректность ПЭП Участника путем предоставления выписки из Журнала ЭД, содержащей в себе информацию о положительном результате проверки ПЭП Участника.

10. Конфиденциальность

10.1. В рамках настоящего Регламента Оператор обязуется осуществлять обработку предоставленных Участником персональных данных (в том числе полученных Оператором с использованием ЕСИА) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает соблюдение конфиденциальности и безопасности персональных данных, а также обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных в

соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Участник предоставляет Оператору и лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных (форма согласия на обработку персональных данных размещается на Сайте) путем подписания указанного согласия ПЭП, чем подтверждает, что полностью прочитал текст согласия и согласен с его содержанием.

10.3. Стороны обязаны обеспечить конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен законодательством Российской Федерации. Для этого Стороны обязуются:

- сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты (в т.ч. при передаче информации по сетям связи и при обработке ее как с использованием средств автоматизации (информационных систем), так и без использования таких средств);
- использовать эту информацию только в целях, не противоречащих законодательству РФ и настоящим Регламентом;
- не передавать эту информацию третьим лицам без письменного разрешения лица, являющегося обладателем информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящим Регламентом, иными соглашениями и договорными обязательствами Сторон;
- в случае обнаружения фактов или подозрения на разглашение или неправомерное использование информации максимально быстро, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня обнаружения, уведомить об этом лицо, являющееся обладателем информации, и немедленно принять все возможные меры по предотвращению любого дальнейшего разглашения или неправомерного использования такой информации.

10.4. В случае причинения Стороне ущерба вследствие разглашения или неправомерного использования информации ограниченного доступа, пострадавшая Сторона вправе в порядке, предусмотренном законодательством РФ, взыскать убытки, возникшие в связи с таким разглашением. При этом возмещению подлежит только прямой реальный документально подтвержденный ущерб, причиненный пострадавшей Стороне.

10.5. Участник подтверждает и выражает свое согласие с тем, что использование Личного кабинета предполагает размещение и хранение в

Личном кабинете персональных данных Участника, отправленных и принятых им ЭД, информации об активах Участника и иной отправленной и полученной Участником информации.

10.6. Участник подтверждает, что полностью принимает на себя риски в отношении обеспечения конфиденциальности информации, указанной в п.10.5., возникающие в случае нарушения Участником условий и обязанностей, предусмотренных настоящим Регламентом.

10.7. Участник соглашается с тем, что ни при каких условиях Оператор не несет ответственности за разглашение конфиденциальной информации Участника, ставшее возможным в результате нарушения Участником условий обеспечения конфиденциальности информации при размещении данной информации в Личном кабинете.

11. Режим работы инвестиционной платформы

11.1. Обмен любыми документами, в том числе заявлениями, уведомлениями и прочими документами, осуществляется Сторонами исключительно в электронном виде посредством использования Личного кабинета на инвестиционной платформе в соответствии с режимом работы инвестиционной платформы.

11.2. Информационный обмен между Сторонами осуществляется как в электронном виде посредством использования Личного кабинета на инвестиционной платформе в соответствии с режимом работы инвестиционной платформы, так и посредством использования телефонной связи по телефонам Сторон исключительно в часы работы Оператора.

11.3. Телефоны для связи с Оператором, а также часы его работы размещены на Сайте.

11.4. Инвестиционная платформа обеспечивает возможность обмена ЭД между Сторонами каждый календарный день 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, за исключением времени проведения профилактических работ и технических сбоев, во время которых доступ к Сайту и/или возможностям (сервисам) инвестиционной платформы может быть закрыт или ограничен.

12. Срок действия и порядок прекращения Соглашения об ЭДО

12.1. Соглашение об ЭДО заключается на неопределенный срок.

12.2. Соглашение об ЭДО прекращается со всеми Участниками одновременно в случае прекращения действия Правил инвестиционной платформы в порядке, предусмотренном указанными правилами. В этом случае Оператор

прекращает предоставлять и поддерживать функционирование инвестиционной платформы для осуществления электронного документооборота.

12.3. Участник вправе отказаться от исполнения Соглашения об ЭДО только путем отказа от Договора инвестирования в порядке, предусмотренном Правилами инвестиционной платформы.

12.4. Прекращение Соглашения об ЭДО, в том числе в случае, предусмотренном п. 12.3 настоящего Регламента, не влияет на юридическую силу и действительность ЭД, полученных и (или) отправленных с использованием Финансовой платформы до даты его прекращения.